



## VILKÅR FOR OPPHOLD PÅ BERGSFJORD LODGE

### **Alminnelige betingelser**

Følgende vilkår gjelder for all utleie og aktivitet under navnet Bergsfjord Lodge, gjennom Cohkka AS. Cohkka AS fraskriver seg alt ansvar for feil kunder gjør dersom de ikke har fulgt eller lest vilkårene. Med kunde forstås den som bestiller og faktureres for oppholdet. Kunde plikter å informere reisefølget, samt få aksept på vilkår og betingelser.

### **Informasjonsplikt**

Kunden plikter å informere om det er behov det må taes hensyn til under deres besøk hos Bergsfjord Lodge. Eksempler på dette kan være matallergier, helseplager ol.

### **Forbehold og risiko**

Cohkka AS står ikke til ansvar for forhold utenfor dens kontroll, som vær og snøforhold. Cohkka tar intet ansvar for kundens aktiviteter under deres opphold, og alle kunder må ha gyldig forsikring som dekker dette.

### **Endringer**

Dersom det etter booking dukker opp ny informasjon av betydelig karakter står Cohkka AS fritt til å endre pris eller kansellere planlagt opphold. Eksempel på dette kan være redusert gruppestørrelse eller endrede reisetidspunkt. Dersom en gjest blir forhindret, for eksempel pga utfordringer ved deres reise til Bergsfjord, vil dette ikke gi krav på refusjon av bestilt opphold.

### **Betaling**

Leiebeløpet skal betales i fullstendighet minimum 30 dager før ankomst.

### **Avbestilling**

Avbestilling gjøres skriftlig på e-post: [post@bergsfjordlodge.no](mailto:post@bergsfjordlodge.no). Ved avbestilling senere enn 30 dager før ankomst faktureres 100% av leiebeløpet.

### **Et opphold på Bergsfjord lodge består av:**

- Utleie av rom
- Båtskyss
- Servicetjeneste
- Videresalg av matvarer

### **Utleie av rom**

Kunde leier rom hos Bergsfjord Lodge og får tilgang til fellesområde. Leieobjektet med utstyr, inventar og løsøre skal behandles slik at ingen skade blir påført og intet skal fjernes fra stedet. Gjenstander som blir ødelagt eller fjernet kan kunde bli påkrevd å erstatte. Kunde er ansvarlig for skade og tyveri forvoldt av leietaker eller noen i dens selskap. Eventuelle feil eller mangler skal meldes til utleier umiddelbart, slik at det kan rettes opp i. Hvis utleier ikke gis anledning til å rette opp i eventuelle mangler, kan det i ettertid ikke kreves kompensasjon.

**Båtskyss**

Dersom oppgitt pris inkluderer båttransport, og annet ikke er spesifisert, er inkludert kjørelengde begrenset til Bergsfjorden, Sandlandsfjorden og Langfjorden (max 20minutt). Kjøring utover dette faktureres etter avtale, ca 500 NOK pr påbegynt halvtime. For båtskyss for personer som ikke bor hos Bergsfjord lodge gjelder egne priser. Båtskyss er vær- og føreavhengig. Bergsfjord Lodge avgjør hvorvidt planlagt aktivitet skal gjennomføres og det gis ingen kompensasjon for forandring av planlagt program som skyldes vær og/ eller andre uforskyldte hendelser.

**Servicetjeneste**

En husvert vil være tilstede hos Bergsfjord Lodge og tilrettelegge for kundens opphold.

**Videresalg av mat**

Husvert vil ta seg av matinnkjøp for oppholdet. Det legges opp til, og forventes at leietaker tar del i matlagingen. Kunden plikter å informere dersom det er matallergier eller annet det bør taes hensyn til. Hvis ikke annet er avtalt vil inkludert mat være frokost, nistepakke og middag. Bergsfjord Lodge selger ikke alkoholholdig drikke. Alkohol og snacks kan kjøpes lokalt i Bergsfjord. Nærmeste vinmonopol ligger i Alta.

Bergsfjord Lodge 16.02.19  
post@bergsfjordlodge.no