



VILKÅR FOR OPPHOLD PÅ BERGSFJORD LODGE

Alminnelige betingelser

Følgende vilkår gjelder for all utleie og aktivitet under navnet Bergsfjord Lodge. Cohkka AS utfører tjenestene som leveres under merkenavnet Bergsfjord Lodge og fraskriver seg ansvar dersom gjester ikke har fulgt eller lest vilkår. Gjester er definert som den/ de som bestiller og faktureres for et opphold. Ved bestilling på vegne av andre blir det kontaktpersons ansvar å gjøre de andre i gruppen oppmerksomme på, samt få aksept på vilkår og betingelser.

Informasjonsplikt

Gjester plikter å informere dersom de har spesielle behov som må taes hensyn til under deres besøk hos Bergsfjord Lodge. Eksempler på dette kan være matallergier, helseplager ol. Bergsfjord Lodge vil opplyse om relevant informasjon for oppholdet og gjester bes lese denne informasjonen nøye og komme med spørsmål dersom noe er uklart.

Bergsfjord Lodge vil under oppholdet informere om farer og risiko ved planlagte aktiviteter og det er gjestens plikt å si ifra dersom dette er noe som ikke samsvarer med egen risikoaksept.

Forbehold

Cohkka AS står ikke til ansvar for forhold utenfor dens kontroll såsom vær og snøforhold. Cohkka AS tar intet ansvar for gjestens aktivitet under deres opphold, og alle gjester må ha gyldig forsikring som dekker dette. Flere av våre aktiviteter er vær- og føreavhengig. Cohkka AS har enerett til å avgjøre hvorvidt planlagt aktivitet skal gjennomføres eller ei og det gis ingen kompensasjon ved forandring av planlagt program som skyldes vær og/ eller andre uforskyldte hendelser.

Endringer

Dersom det etter booking dukker opp ny informasjon av betydelig karakter står Cohkka AS fritt til å endre pris eller kansellere planlagt opphold. Eksempel på dette kan være redusert gruppestørrelse eller endret reisetidspunkt.

Betalingsbetingelser

Oppholdet skal betales i fullstendighet minimum 30 dager før ankomst.

Avbestillingsregler

Avbestilling gjøres skriftlig på e-post: post@bergsfjordlodge.no. Ved avbestilling senere enn 30 dager før ankomst faktureres 100% av leiebeløpet.

Et opphold på Bergsfjord lodge består av:

- leie av hus
- båtskyss
- mat- og servicetjeneste
- evt guiding

Leie av hus

Med leietaker forstås den som bestiller og faktureres for oppholdet. Leietaker leier Bergsfjordveien 148 og får, dersom ikke annet blir informert om, tilgang til hele huset.

Leietaker er ansvarlig for skade og tyveri forvoldt av leietaker eller noen i dens selskap. Eventuelle feil eller mangler skal meldes til utleier umiddelbart, slik at det kan rettes opp i. Hvis utleier ikke gis anledning til å rette opp i eventuelle mangler, kan det i ettertid ikke kreves kompensasjon.

Båtskyss

Dersom oppgitt pris inkluderer båttransport, og annet ikke er spesifisert, er inkludert kjørelengde begrenset til Bergsfjorden, Sandlandsfjorden og Langfjorden (max ca 20minutt). Kjøring utover dette belastes etter avtale, ca 500 NOK pr påbegynt halvtime. For båtskyss for personer som ikke bor hos Bergsfjord Lodge gjelder andre priser.

Mat- og servicetjeneste

En husvert vil være tilstede under oppholdet og tilrettelegge for gjestenes opphold. Husvert vil ta seg av matinnkjøp for oppholdet og tilberede mat. Gjester plikter å informere dersom det er matallergier eller annet det bør taes hensyn til.

Guiding og kurs

På våre turer kan det oppstå situasjoner som kan medføre fare og skade. Du som gjest må være innforstått med at deltakelse skjer på eget ansvar. Vi bruker erfarne guider som har rett erfaring/utdanning for turen. Skulle det likevel oppstå ubehag eller skade kan verken guide eller Cohkka AS som turoperatør stilles til ansvar. Følger du guidens instruksjoner er faren for skade mindre. Det er din plikt å opplyse dersom du har sykdom eller andre handicap som gjør deg mindre skikket til å etterse egen sikkerhet.

02.01.24

Bergsfjord Lodge

post@bergsfjordlodge.no